

PHỤ LỤC 1

Số lượng phụ huynh học sinh, học sinh tham gia khảo sát

TT	Địa bàn khảo sát	Đơn vị	Đối tượng khảo sát	Số lượng khảo sát	Tổng số
1	Quận Bình Thủy	Trường Mầm non Hòa Mi	PHHS	100	1.800
2		Trường Mầm non Long Tuyền	PHHS	100	
3		Trường Tiểu học An Thới 2	PHHS	200	
4		Trường Tiểu học Bình Thủy 2	PHHS	200	
5		Trường THCS Trà An	PHHS	200	
6		Trường THCS Thới An Đông	PHHS	200	
7		Trường THPT Bùi Hữu Nghĩa	PHHS HS	200 200	
8		Trường THPT Bình Thủy	PHHS HS	200 200	
9	Quận Cái Răng	Trường Mẫu giáo Hưng Thạnh	PHHS	100	1.800
10		Trường Mầm non Phú Thứ	PHHS	100	
11		Trường Tiểu học Phú Thứ 2	PHHS	200	
12		Trường Tiểu học Ba Láng	PHHS	200	
13		Trường THCS Hưng Thạnh	PHHS	200	
14		Trường THCS Thới Hưng Phú	PHHS	200	
15		Trường THPT chuyên Lý Tự Trọng	PHHS HS	200 200	
16		Trường THPT Trần Đại Nghĩa	PHHS HS	200 200	

17	Huyện Vĩnh Thạnh	Trường Mầm non Thạnh Quới	PHHS	100	1.800
18		Trường Mầm non Thạnh Lộc 2	PHHS	100	
19		Trường Tiểu học Thạnh Quới 1	PHHS	200	
20		Trường Tiểu học Vĩnh Trinh 3	PHHS	200	
21		Trường THCS Vĩnh Thạnh	PHHS	200	
22		Trường THCS Thạnh An	PHHS	200	
23		Trường THPT Thạnh An	PHHS HS	200 200	
24		Trường THPT Vĩnh Thạnh	PHHS HS	200 200	
25	Trường Đại học	Trường Đại học Cần Thơ	SV	1.000	1.600
26		Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ	SV	600	
Tổng cộng					7.000

PHỤ LỤC 2

Thông tin chung về đối tượng khảo sát

1. Cha mẹ học sinh mầm non		
Đặc tính	Số lượng	Tỷ lệ
Giới tính		
Nam	247	41,17
Nữ	353	58,83
Dân tộc		
Kinh	587	97,83
Khác	13	2,17
Trình độ học vấn		
Tiểu học	32	5,33
Trung học cơ sở	139	25,17
Trung học phổ thông	204	34,0
SC, TC, CĐ, ĐH, trên ĐH	225	37,5
Khác	0	0,0
2. Cha mẹ học sinh tiểu học		
Giới tính		
Nam	558	46,5
Nữ	642	53,5
Dân tộc		
Kinh	1.188	99,0
Khác	12	1,0
Trình độ học vấn		
Tiểu học	199	16,58
Trung học cơ sở	364	30,33
Trung học phổ thông	247	20,58
SC, TC, CĐ, ĐH, trên ĐH	381	31,75
Khác	9	0,75

3. Cha mẹ học sinh trung học cơ sở		
Đặc tính	Số lượng	Tỷ lệ
Giới tính		
Nam	568	47,33
Nữ	632	52,67
Dân tộc		
Kinh	1.195	99,58
Khác	5	0,42
Trình độ học vấn		
Tiểu học	71	5,92
Trung học cơ sở	406	33,83
Trung học phổ thông	360	30,0
SC, TC, CĐ, ĐH, trên ĐH	340	28,33
Khác	23	1,92
4. Cha mẹ học sinh trung học phổ thông		
Giới tính		
Nam	547	45,58
Nữ	653	54,42
Dân tộc		
Kinh	1.192	99,33
Khác	8	0,67
Trình độ học vấn		
Tiểu học	124	10,33
Trung học cơ sở	316	26,33
Trung học phổ thông	360	30,0
SC, TC, CĐ, ĐH, trên ĐH	387	32,25
Khác	13	1,08

5. Học sinh trung học phổ thông		
Đặc tính	Số lượng	Tỷ lệ
Giới tính		
Nam	493	41,08
Nữ	707	58,92
Dân tộc		
Kinh	1.182	98,5
Khác	18	1,5
Trình độ học vấn		
Lớp 10	0	0,0
Lớp 11	415	34,58
Lớp 12	785	65,42
6. Sinh viên đại học		
Đặc tính	Số lượng	Tỷ lệ
Giới tính		
Nam	786	49,13
Nữ	814	50,87
Dân tộc		
Kinh	1.516	94,75
Khác	84	5,25
Trình độ học vấn		
Năm 1	23	1,44
Năm 2	741	46,31
Năm 3	329	20,56
Năm 4	507	31,69

PHỤ LỤC 3

Trình độ học vấn của từng đối tượng được khảo sát theo từng địa bàn

Nhóm học vấn	Địa bàn		
	Quận Bình Thủy	Quận Cái Răng	Huyện Vĩnh Thạnh
1. Cha mẹ học sinh mầm non			
Tiểu học	7	21	4
Trung học cơ sở	38	56	45
Trung học phổ thông	62	71	71
SC, TC, CĐ, ĐH, trên ĐH	93	52	80
Khác	0	0	0
2. Cha mẹ học sinh tiểu học			
Tiểu học	5	105	89
Trung học cơ sở	32	156	176
Trung học phổ thông	86	91	70
SC, TC, CĐ, ĐH, trên ĐH	272	46	63
Khác	5	2	2
3. Cha mẹ học sinh trung học cơ sở			
Tiểu học	30	38	3
Trung học cơ sở	135	132	139
Trung học phổ thông	99	104	157
SC, TC, CĐ, ĐH, trên ĐH	123	122	95
Khác	13	4	6

Nhóm học vấn	Địa bàn		
	Quận Bình Thủy	Quận Cái Răng	Huyện Vĩnh Thạnh
4. Cha mẹ học sinh trung học phổ thông			
Tiểu học	20	15	89
Trung học cơ sở	102	70	144
Trung học phổ thông	139	109	112
SC, TC, CĐ, ĐH, trên ĐH	135	201	51
Khác	4	5	4
5. Học sinh trung học phổ thông			
Lớp 10	0	0	0
Lớp 11	108	204	103
Lớp 12	292	196	297
6. Sinh viên đại học		Trường ĐH Cần Thơ	Trường ĐH Kỹ thuật – CN Cần Thơ
Năm 1		4	19
Năm 2		217	524
Năm 3		323	6
Năm 4		456	51

PHỤ LỤC 4

Tỷ lệ hài lòng về Mức độ tiếp cận dịch vụ giáo dục công

Mức độ	Địa bàn						Tổng số	Tỉ lệ
	Quận Bình Thủy		Quận Cái Răng		Huyện Vĩnh Thạnh			
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ		
1. Cha mẹ học sinh mầm non								
Rất không hài lòng	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Không hài lòng	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Phân vân	0	0,00	0	0,00	23	2,30	23	0,77
Hài lòng	345	34,67	541	54,15	576	57,60	1.462	48,83
Rất hài lòng	650	65,33	458	45,85	401	40,10	1.509	50,40
2. Cha mẹ học sinh tiểu học								
Rất không hài lòng	10	0,50	21	1,05	0	0,00	31	0,52
Không hài lòng	11	0,55	9	0,45	0	0,00	20	0,33
Phân vân	22	1,10	21	1,05	6	0,30	49	0,82
Hài lòng	1.227	61,35	998	49,90	1.126	56,30	3.351	55,85
Rất hài lòng	730	36,50	951	47,55	868	43,40	2.549	42,48
3. Cha mẹ học sinh trung học cơ sở								
Rất không hài lòng	6	0,30	5	0,25	0	0,00	11	0,18
Không hài lòng	6	0,30	1	0,05	23	1,15	30	0,50
Phân vân	30	1,50	34	1,70	34	1,70	98	1,63
Hài lòng	1.158	57,90	737	36,85	1.603	80,15	3.498	58,30
Rất hài lòng	800	40,00	1.223	61,15	340	17,00	2.363	39,38

Mức độ	Địa bàn						Tổng số	Tỉ lệ
	Quận Bình Thủy		Quận Cái Răng		Huyện Vĩnh Thạnh			
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ		
4. Cha mẹ học sinh trung học phổ thông								
Rất không hài lòng	12	0,60	12	0,60	15	0,75	39	0,65
Không hài lòng	20	1,00	5	0,25	30	1,50	55	0,92
Phân vân	102	5,10	42	2,10	137	6,85	281	4,68
Hài lòng	1.320	66,00	1.244	62,20	1.406	70,30	3.970	66,17
Rất hài lòng	546	27,30	697	34,85	412	20,60	1.655	27,58
5. Học sinh trung học phổ thông								
Rất không hài lòng	15	0,75	28	1,40	18	0,90	61	1,02
Không hài lòng	26	1,30	92	4,60	84	4,20	202	3,37
Phân vân	136	6,80	192	9,60	129	6,46	457	7,62
Hài lòng	1.196	59,80	1.073	53,65	1.229	61,51	3.498	58,32
Rất hài lòng	627	31,35	615	30,75	538	26,93	1.780	29,68
6. Sinh viên đại học			Trường Đại học Cần Thơ		Trường Đại học Kỹ thuật – CN Cần Thơ		Tổng số	Tỉ lệ
Rất không hài lòng			41	0,82	16	0,53	57	0,71
Không hài lòng			55	1,1	45	1,50	100	1,25
Phân vân			294	5,88	143	4,77	437	5,46
Hài lòng			2.914	58,28	1.850	61,67	4.764	59,55
Rất hài lòng			1.696	33,92	946	31,53	2.642	33,03

PHỤ LỤC 5
Tỷ lệ hài lòng về Cơ sở vật chất nhà trường

Mức độ	Địa bàn						Tổng số	Tỉ lệ
	Quận Bình Thủy		Quận Cái Răng		Huyện Vĩnh Thạnh			
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ		
1. Cha mẹ học sinh mầm non								
Rất không hài lòng	0	0,00	0	0,00	1	0,10	1	0,03
Không hài lòng	0	0,00	0	0,00	3	0,30	3	0,10
Phân vân	1	0,10	0	0,00	37	3,70	38	1,27
Hài lòng	331	33,10	504	50,45	507	50,65	1.342	44,73
Rất hài lòng	668	66,80	495	49,55	453	45,25	1.616	53,87
2. Cha mẹ học sinh tiểu học								
Rất không hài lòng	0	0,00	5	0,25	0	0,00	5	0,08
Không hài lòng	14	0,70	15	0,75	8	0,40	37	0,62
Phân vân	49	2,45	20	1,00	71	3,55	140	2,33
Hài lòng	1.390	69,50	1.026	51,30	1.171	58,55	3.587	59,78
Rất hài lòng	547	27,35	934	46,70	750	37,50	2.231	37,18
3. Cha mẹ học sinh trung học cơ sở								
Rất không hài lòng	3	0,15	9	0,45	1	0,05	13	0,22
Không hài lòng	12	0,60	15	0,75	0	0,00	27	0,45
Phân vân	57	2,85	83	4,15	7	0,35	147	2,45
Hài lòng	1.231	61,55	736	36,80	1.619	80,95	3.586	59,77
Rất hài lòng	697	34,85	1.157	57,85	373	18,65	2.227	37,12

Mức độ	Địa bàn						Tổng số	Tỉ lệ
	Quận Bình Thủy		Quận Cái Răng		Huyện Vĩnh Thạnh			
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ		
4. Cha mẹ học sinh trung học phổ thông								
Rất không hài lòng	8	0,40	11	0,55	39	1,95	58	0,97
Không hài lòng	40	2,00	25	1,25	105	5,25	170	2,83
Phân vân	185	9,25	84	4,20	197	9,85	466	7,77
Hài lòng	1.242	62,13	1.285	64,25	1.306	65,30	3.833	63,89
Rất hài lòng	524	26,21	595	29,75	353	17,65	1.472	24,54
5. Học sinh trung học phổ thông								
Rất không hài lòng	11	0,55	22	1,10	24	1,20	57	0,95
Không hài lòng	44	2,20	70	3,50	124	6,20	238	3,97
Phân vân	189	9,45	222	11,10	205	10,25	616	10,27
Hài lòng	1.149	57,45	1.079	53,95	1.157	57,85	3.385	56,42
Rất hài lòng	607	30,35	607	30,35	490	24,50	1.704	28,40
6. Sinh viên đại học			Trường Đại học Cần Thơ		Trường Đại học Kỹ thuật – CN Cần Thơ		Tổng số	Tỉ lệ
Rất không hài lòng			23	0,46	107	3,57	130	1,63
Không hài lòng			233	4,66	208	6,93	441	5,51
Phân vân			620	12,4	283	9,43	903	11,29
Hài lòng			2.729	54,58	1.902	63,40	4.631	57,89
Rất hài lòng			1.395	27,9	500	16,67	1.895	23,69

PHỤ LỤC 6

Tỷ lệ hài lòng về Môi trường giáo dục của nhà trường

Mức độ	Địa bàn						Tổng số	Tỉ lệ
	Quận Bình Thủy		Quận Cái Răng		Huyện Vĩnh Thạnh			
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ		
1. Cha mẹ học sinh mầm non								
Rất không hài lòng	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Không hài lòng	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Phân vân	0	0,00	0	0,00	18	1,80	18	0,60
Hài lòng	296	29,60	501	50,10	502	50,20	1.299	43,30
Rất hài lòng	704	70,40	499	49,90	480	48,00	1.683	56,10
2. Cha mẹ học sinh tiểu học								
Rất không hài lòng	0	0,00	3	0,15	0	0,00	3	0,05
Không hài lòng	4	0,20	11	0,55	6	0,30	21	0,35
Phân vân	22	1,10	29	1,45	40	2,00	91	1,52
Hài lòng	1.264	63,23	985	49,25	1.111	55,55	3.360	56,01
Rất hài lòng	709	35,47	972	48,60	843	42,15	2.524	42,07
3. Cha mẹ học sinh trung học cơ sở								
Rất không hài lòng	6	0,30	4	0,20	0	0,00	10	0,17
Không hài lòng	8	0,40	6	0,30	0	0,00	14	0,23
Phân vân	47	2,35	68	3,40	4	0,20	119	1,98
Hài lòng	1.192	59,60	712	35,60	1.633	81,69	3.537	58,96
Rất hài lòng	747	37,35	1.210	60,50	362	18,11	2.319	38,66

Mức độ	Địa bàn						Tổng số	Tỉ lệ
	Quận Bình Thủy		Quận Cái Răng		Huyện Vĩnh Thạnh			
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ		
4. Cha mẹ học sinh trung học phổ thông								
Rất không hài lòng	3	0,15	8	0,40	34	1,70	45	0,75
Không hài lòng	25	1,25	18	0,90	48	2,40	91	1,52
Phân vân	138	6,90	72	3,60	133	6,65	343	5,72
Hài lòng	1.274	63,70	1.207	60,35	1.338	66,90	3.819	63,65
Rất hài lòng	560	28,00	695	34,75	447	22,35	1.702	28,37
5. Học sinh trung học phổ thông								
Rất không hài lòng	12	0,60	27	1,35	21	1,05	60	1,00
Không hài lòng	44	2,20	74	3,70	88	4,40	206	3,43
Phân vân	215	10,75	220	11,00	186	9,30	621	10,35
Hài lòng	1.083	54,15	1.046	52,30	1.133	56,65	3.262	54,37
Rất hài lòng	646	32,30	633	31,65	572	28,60	1.851	30,85
6. Sinh viên đại học			Trường Đại học Cần Thơ		Trường Đại học Kỹ thuật – CN Cần Thơ		Tổng số	Tỉ lệ
Rất không hài lòng			22	0,44	28	0,93	50	0,63
Không hài lòng			136	2,72	100	3,33	236	2,95
Phân vân			529	10,58	194	6,47	723	9,04
Hài lòng			2.861	57,22	1.896	63,20	4.757	59,46
Rất hài lòng			1.452	29,04	782	26,07	2.234	27,93

PHỤ LỤC 7

Tỷ lệ hài lòng về Hoạt động giáo dục của nhà trường

Mức độ	Địa bàn						Tổng số	Tỉ lệ
	Quận Bình Thủy		Quận Cái Răng		Huyện Vĩnh Thạnh			
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ		
1. Cha mẹ học sinh mầm non								
Rất không hài lòng	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Không hài lòng	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Phân vân	0	0,00	0	0,00	16	1,60	16	0,53
Hài lòng	360	36,07	500	50,00	470	47,00	1330	44,36
Rất hài lòng	638	63,93	500	50,00	514	51,40	1652	55,10
2. Cha mẹ học sinh tiểu học								
Rất không hài lòng	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Không hài lòng	3	0,15	0	0,00	3	0,15	6	0,10
Phân vân	34	1,70	17	0,85	40	2,00	91	1,52
Hài lòng	1.191	59,55	985	49,25	1.097	54,85	3.273	54,55
Rất hài lòng	772	38,60	998	49,90	860	43,00	2.630	43,83
3. Cha mẹ học sinh trung học cơ sở								
Rất không hài lòng	4	0,20	0	0,00	1	0,05	5	0,08
Không hài lòng	2	0,10	2	0,10	0	0,00	4	0,07
Phân vân	39	1,95	52	2,60	1	0,05	92	1,53
Hài lòng	1.200	60,00	665	33,25	1.612	80,60	3.477	57,95
Rất hài lòng	755	37,75	1.281	64,05	386	19,30	2.422	40,37

Mức độ	Địa bàn						Tổng số	Tỉ lệ
	Quận Bình Thủy		Quận Cái Răng		Huyện Vĩnh Thạnh			
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ		
4. Cha mẹ học sinh trung học phổ thông								
Rất không hài lòng	2	0,10	5	0,25	15	0,75	22	0,37
Không hài lòng	26	1,30	3	0,15	27	1,35	56	0,93
Phân vân	120	6,00	51	2,55	176	8,80	347	5,78
Hài lòng	1.255	62,75	1.236	61,80	1.329	66,45	3.820	63,67
Rất hài lòng	597	29,85	705	35,25	453	22,65	1.755	29,25
5. Học sinh trung học phổ thông								
Rất không hài lòng	5	0,25	8	0,40	8	0,40	21	0,35
Không hài lòng	21	1,05	21	1,05	39	1,95	81	1,35
Phân vân	147	7,35	153	7,65	173	8,65	473	7,88
Hài lòng	1.108	55,40	1.084	54,20	1.151	57,55	3.343	55,72
Rất hài lòng	719	35,95	734	36,70	629	31,45	2.082	34,70
6. Sinh viên đại học			Trường Đại học Cần Thơ		Trường Đại học Kỹ thuật – CN Cần Thơ		Tổng số	Tỉ lệ
Rất không hài lòng			16	0,32	19	0,63	35	0,44
Không hài lòng			111	2,22	52	1,73	163	2,04
Phân vân			578	11,56	230	7,67	808	10,10
Hài lòng			3.057	61,14	2.000	66,69	5.057	63,22
Rất hài lòng			1.238	24,76	698	23,27	1.936	24,20

PHỤ LỤC 8
Tỷ lệ hài lòng về Kết quả giáo dục của nhà trường

Mức độ	Địa bàn						Tổng số	Tỉ lệ
	Quận Bình Thủy		Quận Cái Răng		Huyện Vĩnh Thạnh			
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ		
1. Cha mẹ học sinh mầm non								
Rất không hài lòng	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Không hài lòng	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Phân vân	0	0,00	0	0,00	15	1,50	15	0,50
Hài lòng	364	36,47	529	52,90	526	52,60	1.419	47,33
Rất hài lòng	634	63,53	471	47,10	459	45,90	1.564	52,17
2. Cha mẹ học sinh tiểu học								
Rất không hài lòng	0	0,00	8	0,50	0	0,00	8	0,17
Không hài lòng	12	0,75	15	0,94	2	0,13	29	0,60
Phân vân	32	2,00	19	1,19	38	2,38	89	1,85
Hài lòng	1.097	68,56	801	50,06	873	54,56	2.771	57,73
Rất hài lòng	459	28,69	757	47,31	687	42,94	1.903	39,65
3. Cha mẹ học sinh trung học cơ sở								
Rất không hài lòng	4	0,25	2	0,13	0	0,00	6	0,13
Không hài lòng	1	0,06	0	0,00	1	0,06	2	0,04
Phân vân	43	2,69	32	2,00	8	0,50	83	1,73
Hài lòng	1.017	63,56	535	33,44	1.283	80,19	2.835	59,06
Rất hài lòng	535	33,44	1.031	64,44	308	19,25	1.874	39,04

Mức độ	Địa bàn						Tổng số	Tỉ lệ
	Quận Bình Thủy		Quận Cái Răng		Huyện Vĩnh Thạnh			
	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ		
4. Cha mẹ học sinh trung học phổ thông								
Rất không hài lòng	10	0,63	4	0,25	15	0,94	29	0,60
Không hài lòng	13	0,81	5	0,31	18	1,13	36	0,75
Phân vân	85	5,31	29	1,81	92	5,75	206	4,29
Hài lòng	1.021	63,81	1.078	67,38	1.134	70,88	3.233	67,35
Rất hài lòng	471	29,44	484	30,25	341	21,31	1.296	27,00
5. Học sinh trung học phổ thông								
Rất không hài lòng	12	0,75	15	0,94	6	0,38	33	0,69
Không hài lòng	42	2,63	38	2,38	46	2,88	126	2,63
Phân vân	265	16,56	204	12,75	208	13,00	677	14,10
Hài lòng	875	54,69	893	55,81	856	53,50	2.624	54,67
Rất hài lòng	406	25,38	450	28,13	484	30,25	1.340	27,92
6. Sinh viên đại học			Trường Đại học Cần Thơ		Trường Đại học Kỹ thuật – CN Cần Thơ		Tổng số	Tỉ lệ
Rất không hài lòng			6	0,12	10	0,33	16	0,20
Không hài lòng			114	2,28	80	2,67	194	2,43
Phân vân			634	12,68	303	10,10	937	11,71
Hài lòng			3.054	61,08	2.043	68,10	5.097	63,71
Rất hài lòng			1.192	23,84	564	18,80	1.756	21,95

PHỤ LỤC 9

Tỷ lệ hài lòng về dịch vụ giáo dục của nhà trường trên toàn thành phố

Đặc tính	Rất không hài lòng		Không hài lòng		Phân vân		Hài lòng		Rất hài lòng	
	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ
Toàn Thành phố										
Tiếp cận dịch vụ giáo dục	199	0,57	407	1,16	1345	3,84	20.543	58,71	12.498	35,72
Cơ sở vật chất	263	0,75	916	2,62	2.310	6,60	20.364	58,19	11.145	31,84
Môi trường giáo dục	168	0,48	568	1,62	1.915	5,47	20.034	57,24	12.313	35,18
Hoạt động giáo dục	83	0,24	319	0,91	1.827	5,22	20.300	58,01	12.467	35,62
Kết quả giáo dục	92	0,30	387	1,28	2.007	6,65	17.979	59,59	9.706	32,17
Dịch vụ giáo dục của nhà trường	15	0,21	31	0,44	225	3,22	4.126	58,99	2.597	37,13
1. Mầm non										
Tiếp cận dịch vụ giáo dục	0	0,00	0	0,00	23	0,77	1.462	48,83	1.509	50,40
Cơ sở vật chất	0	0,00	3	0,10	38	1,27	1.342	44,75	1.616	53,88
Môi trường giáo dục	0	0,00	0	0,00	18	0,60	1.299	43,30	1.683	56,10
Hoạt động giáo dục	0	0,00	0	0,00	16	0,53	1.330	44,36	1.652	55,10
Kết quả giáo dục	0	0,00	0	0,00	15	0,50	1.419	47,33	1.564	52,17
Dịch vụ giáo dục của nhà trường	0	0,00	0	0,00	4	0,67	241	40,57	349	58,75

Đặc tính	Rất không hài lòng		Không hài lòng		Phân vân		Hài lòng		Rất hài lòng	
	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ
2. Tiểu học										
Tiếp cận dịch vụ giáo dục	31	0,52	20	0,33	49	0,82	3.351	55,85	2.549	42,48
Cơ sở vật chất	5	0,08	37	0,62	140	2,33	3.587	59,78	2.231	37,18
Môi trường giáo dục	3	0,05	21	0,35	91	1,52	3.360	56,01	2.524	42,07
Hoạt động giáo dục	0	0,00	15	0,25	91	1,52	3.273	54,56	2.620	43,67
Kết quả giáo dục	8	0,17	29	0,60	89	1,85	2.771	57,73	1.903	39,65
Dịch vụ giáo dục của nhà trường	3	0,25	2	0,17	11	0,92	640	53,33	544	45,33
3. Trung học cơ sở										
Tiếp cận dịch vụ giáo dục	11	0,18	30	0,50	98	1,63	3.498	58,30	2.363	39,38
Cơ sở vật chất	13	0,22	27	0,45	147	2,45	3.586	59,77	2.227	37,12
Môi trường giáo dục	10	0,17	14	0,23	119	1,98	3.537	58,96	2.319	38,66
Hoạt động giáo dục	5	0,08	4	0,07	92	1,53	3.477	57,95	2.422	40,37
Kết quả giáo dục	6	0,13	2	0,04	83	1,74	2.835	59,40	1.847	38,70
Dịch vụ giáo dục của nhà trường	1	0,08	1	0,08	15	1,25	689	57,42	494	41,17

Đặc tính	Rất không hài lòng		Không hài lòng		Phân vân		Hài lòng		Rất hài lòng	
	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL		SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ
4. Trung học phổ thông										
Tiếp cận dịch vụ giáo dục	100	0,83	257	2,14	738	6,15	7.468	62,24	3.435	28,63
Cơ sở vật chất	115	0,96	408	3,40	1.082	9,02	7.218	60,16	3.176	26,47
Môi trường giáo dục	105	0,88	297	2,48	964	8,03	7.081	59,01	3.553	29,61
Hoạt động giáo dục	43	0,36	137	1,14	820	6,83	7.163	59,69	3.837	31,98
Kết quả giáo dục	62	0,65	162	1,69	883	9,20	5.857	61,01	2.636	27,46
Dịch vụ giáo dục của nhà trường	7	0,29	16	0,67	111	4,63	1.497	62,38	769	32,04
5. Đại học										
Tiếp cận dịch vụ giáo dục	57	0,71	100	1,25	437	5,46	4.764	59,55	2.642	33,03
Cơ sở vật chất	130	1,63	441	5,51	903	11,29	4.631	57,89	1.895	23,69
Môi trường giáo dục	50	0,63	236	2,95	723	9,04	4.757	59,46	2.234	27,93
Hoạt động giáo dục	35	0,44	163	2,04	808	10,10	5.057	63,22	1.936	24,20
Kết quả giáo dục	16	0,20	194	2,43	937	11,71	5.097	63,71	1.756	21,95
Dịch vụ giáo dục của nhà trường	4	0,25	12	0,75	84	5,25	1.059	66,19	441	27,56